

Algemene Voorwaarden

Kros bv **opleidingen**

Algemene Voorwaarden Kros Opleidingen

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbod:

Een aanbieding c.q. offerte van Kros Opleidingen gericht tot een mogelijke opdrachtgever betreffende een bepaald c.q. bepaalbaar voorstel tot het sluiten van een overeenkomst.

Algemene voorwaarden:

Onderhavige bedingen welke zijn opgesteld teneinde in overeenkomsten tussen Kros Opleidingen en opdrachtgevers te worden opgenomen.

Annulering(en):

Het schriftelijk beëindigen van een overeenkomst overeenkomstig de bedingen van deze algemene voorwaarden. Onder schriftelijk wordt ook e-mail en fax verstaan.

Dienstverlening:

Het, op basis van één overeenkomst tussen Kros Opleidingen en opdrachtgever, leveren en of verzorgen van adviezen, diensten, middelen (algemene en op maat gesneden) cursussen, opleidingen en trainingen door Kros Opleidingen op het gebied van eerste hulp, assertiviteit, weerbaarheid, VCA, brandveiligheid, brandpreventie, brandbestrijding, bedrijfshulpverlening, communicatie en ontruiming, alles in de ruimste zin des woords.

Opdrachtgever:

De wederpartij c.q. opdrachtgever van Kros Opleidingen die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding en werking van onderhavige algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Overeenkomst(en):

De overeenkomst(en) (van opdracht) tot dienstverlening tussen een opdrachtgever en Kros Opleidingen.

Uitvoering:

De uitvoering van de rechten en verplichtingen van een overeenkomst of dienstverlening.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kros Opleidingen en een opdrachtgever waarop Kros Opleidingen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk rechtsgeldig ondertekend, is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kros Opleidingen, waarvoor voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgevers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitgezonderd het bepaalde onder 2.1.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kros Opleidingen en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 Overeenkomst(en)

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod van Kros Opleidingen door de opdrachtgever. Indien een aanvaarding afwijkt van het door Kros Opleidingen gedane aanbod, is Kros Opleidingen daaraan niet gebonden.
- 3.2 Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de algemene voorwaarden van Kros

- Opleidingen door de opdrachtgever zijn aanvaard.
- 3.3 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Kros Opleidingen is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Alle prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kros Opleidingen niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen en / of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Dienstverlening

Een ter zake van de uitvoering tussen opdrachtgever en Kros Opleidingen overeengekomen voor Kros Opleidingen geldende termijn is nimmer een fatale termijn. Bij een mogelijke overschrijding van een (uitvoering-)termijn dient de opdrachtgever Kros Opleidingen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5 Huisregels (voor Kros Opleidingen en haar uitvoeringslocaties)

De voor (het personeel van) Kros Opleidingen geldende huisregels, welke ook vooraf aan de les getoond worden door middel van een presentatie, zijn eveneens van toepassing op opdrachtgevers. Het betreden van het terrein en het volgen van trainingen bij Kros Opleidingen is volledig op eigen risico. Een opdrachtgever aanvaardt voornoemde huisregels bij het aangaan van een overeenkomst. Een afschrift c.q. de uitleg van voornoemde huisregels wordt op verzoek onverminderd de naleving van huisregels door een opdrachtgever, aan een opdrachtgever ter beschikking gesteld c.q. medegedeeld voor aanvang van de uitvoering van een overeenkomst door Kros Opleidingen of haar uitvoeringslocatie(s).

6 Annulering

- 6.1 Annuleringen dienen schriftelijk aan Kros Opleidingen gemeld en bevestigd te worden vóór aanvang van de oorspronkelijk geplande cursus-, opleiding en / of trainingsdatum. Indien een cursus, opleiding en / of training zonder schriftelijke afmelding onbezet blijft, geldt dit als een annulering en wordt daarvoor 100% van de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief in rekening gebracht. De reden van annulering is niet van invloed op de regeling als genoemd in dit artikel.
- 6.2 Bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding en / of training zullen geen kosten in rekening gebracht worden.
- 6.3 Bij annulering tussen 30 en 15 of dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding en / of training wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.4 Bij annulering binnen 15 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding en / of training wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.5 Daar waar contractueel door beide partijen over en weer afspraken zijn gemaakt gelden de in het contract afgesproken annuleringsvoorwaarden.

7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Kros Opleidingen zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomsten dit vereist, heeft Kros Opleidingen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kros Opleidingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van overeenkomsten, tijdig aan Kros Opleidingen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van overeenkomsten benodigde gegevens niet tijdig aan Kros Opleidingen zijn verstrekt, heeft Kros Opleidingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Kros Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kros Opleidingen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en / of onvolledigheid voor Kros Opleidingen kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5 Indien is overeengekomen dat overeenkomsten in fasen worden uitgevoerd kan Kros Opleidingen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6 Indien door Kros Opleidingen of door Kros Opleidingen ingeschakelde derden in het kader van de

opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 7.7 Opdrachtgever vrijwaart Kros Opleidingen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomsten schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8 Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomsten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeengekomen dienstverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kros Opleidingen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Kros Opleidingen de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 8.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Kros Opleidingen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

9 Opschorting en ontbinding

- 9.1 Kros Opleidingen is, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten of overeenkomsten te ontbinden, indien:
- * opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomsten niet of niet volledig nakomt;
 - * na het sluiten van overeenkomsten, Kros Opleidingen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - * opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 9.2 Voorts is Kros Opleidingen, onverminderd de bevoegdheid (aanvullende) schadevergoeding te vorderen, bevoegd overeenkomsten te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Indien overeenkomsten worden ontbonden, zijn de vorderingen van Kros Opleidingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kros Opleidingen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst, alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Kros Opleidingen jegens een opdrachtgever voor door hem geleden directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit overeenkomsten dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad, voor zover een en ander het gevolg is van de uitvoering van overeenkomsten, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Kros Opleidingen jegens de opdrachtgever voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit overeenkomsten dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad is daarmee te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.500.000,00, per gebeurtenis.
- 10.3 Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:
- * de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - * de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Kros Opleidingen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Kros Opleidingen toegerekend kunnen worden;
 - * redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Kros Opleidingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade,

- gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie bij de opdrachtgever.
- 10.5 Kros Opleidingen is nimmer aansprakelijk schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die ontstaat c.q. voortvloeit door de invoering van door Kros Opleidingen geschreven adviezen c.q. bedrijfsnoodplannen.
- 10.6 Kros Opleidingen is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die het gevolg is diefstal, verlies of beschadiging van goederen van aan cursussen, trainingen of opleidingen deelnemende of bezoekende personen.
- 10.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kros Opleidingen of zijn ondergeschikten.

11 Overmacht

- 11.1 Kros Opleidingen en opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kros Opleidingen geen invloed kan uitoefenen, waardoor Kros Opleidingen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kros Opleidingen worden daaronder begrepen.
- 11.3 Kros Opleidingen heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kros Opleidingen haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 11.4 Kros Opleidingen en opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.5 Voor zoveel Kros Opleidingen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kros Opleidingen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 11.6 Indien een overeenkomst vanuit de zijde van Kros Opleidingen wezenlijk verandert, in prijs of uitvoering door oorzaken die buiten de in vloedsfeer van Kros Opleidingen liggen, zoals bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen en reorganisatie, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat dit voor hem financiële consequenties met zich meebrengt.

12 Betaling

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kros Opleidingen aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.2 Ingeval van niet tijdige betaling in de zin van artikellid 13.1 is de opdrachtgever vanaf de datum van verzuim tot en met de dag van voldoening het gehele verschuldigde bedrag rente verschuldigd van 1% per maand alsmede door Kros Opleidingen redelijk gemaakte administratiekosten, met een minimum van 15,00 euro voor elke aanmaning.
- 12.3 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Kros Opleidingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4 Kros Opleidingen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom, de lopende rente en administratiekosten. Kros Opleidingen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor dit toerekening aanwijst. Kros Opleidingen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

13 Onderzoek reclames

- 13.1 Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan Kros Opleidingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kros Opleidingen in staat is adequaat te reageren.

- 13.2 Indien een klacht gegrond is, zal Kros Opleidingen de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kros Opleidingen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door Kros Opleidingen geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen adviezen, ideeën, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Kros Opleidingen totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Kros Opleidingen gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 14.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of te dupliceren.
- 14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Kros Opleidingen zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen,
- 14.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven
- 14.5 Door Kros Opleidingen geleverde zaken, die krachtens het onder lid 15 en 14.1 van dit artikel bepaalde ander het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt

15 Informatie

Opdrachtgever verschaft aan Kros Opleidingen alle informatie die door Kros Opleidingen nodig wordt geacht en waarom door Kros Opleidingen wordt verzocht ten behoeve van de door Kros Opleidingen te verrichten dienstverlening. De opdrachtgever zal Kros Opleidingen te allen tijde terstond op de hoogte stellen van een wijziging in de door hem aan Kros Opleidingen verschaft gegevens.

16 Geheimhouding

- 16.1 Zowel Kros Opleidingen als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Kros Opleidingen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Kros Opleidingen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kros Opleidingen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

17 Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Kros Opleidingen zich de rechten en bevoegdheden voor die Kros Opleidingen toekomen op grond van de Auteurswet
- 17.2 Alle door Kros Opleidingen verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kros Opleidingen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

18 Vrijwaringen

- 18.1 De opdrachtgever vrijwaart Kros Opleidingen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2 Indien opdrachtgever aan Kros Opleidingen informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

19 Incassokosten

- 19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever ingeval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 19.2 De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, indien Kros Opleidingen hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

20 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van overeenkomsten alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat met Kros Opleidingen ter zake tot overeenstemming is gekomen, medewerkers van Kros Opleidingen of van ondernemingen c.q. instellingen waarop Kros Opleidingen ter uitvoering van overeenkomsten een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van overeenkomsten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kros Opleidingen en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

22 Toegankelijkheid

- 22.1 In verband met veiligheidsrisico's is de toegang tot het opleidingsterrein van Kros bv verboden voor zwangeren, minderjarigen en minder validen. Indien het terrein toch wordt betreden, geschiedt dit geheel op eigen risico.
- 22.2 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij/zij alle personen die vanwege zijn of haar opdracht aan Kros bv op het terrein komen, duidelijk is dat toegang voor voornoemde personen verboden is en het terrein door voornoemde personen niet wordt betreden.
- 22.3 Opdrachtgever vrijwaart Kros bv voor alle aanspraken van alle voornoemde personen die desondanks vanwege zijn of haar opdracht op het opleidingsterrein van Kros bv aanwezig zijn.